



แบบรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของ
สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดตาก
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดตาก

ศาลากลางจังหวัดตาก ตำบลหนองหลวง อำเภอเมืองตาก จังหวัดตาก ๖๓๐๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๕๕๕๑ ๓๑๘๘ โทรสาร ๐ ๕๕๕ ๔๑๒๓๔

คำนำ

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดตาก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ เป็นการสะท้อนผลการให้บริการของหน่วยงานได้รับทราบคุณภาพการให้บริการ และนำผลการสอบถามมาปรับปรุงคุณภาพในการให้บริการของหน่วยงาน เพื่อให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากยิ่งขึ้น

สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดตาก

กันยายน ๒๕๖๕

สารบัญ

		หน้า
บทที่ ๑	บทนำ	๑
บทที่ ๒	วิธีดำเนินการ	๒
บทที่ ๓	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	๓
บทที่ ๔	สรุปผลการดำเนินการ	๑๐

บทที่ ๑ บทนำ

หลักการและเหตุผล

สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดตาก เป็นหน่วยงานที่มีภารกิจเกี่ยวกับการดำเนินการสนองงาน คณะสงฆ์ และรัฐ โดยมีหน้าที่ทำนุบำรุง ส่งเสริมกิจการพระพุทธศาสนา ให้การอุปถัมภ์คุ้มครองและส่งเสริมพัฒนางานพระพุทธศาสนา พร้อมทั้งให้การสนับสนุนส่งเสริมพัฒนาบุคลากรทางด้านศาสนา ตลอดจนการปฏิบัติงานตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องและสนองงานตามนโยบายของรัฐ ทั้งนี้ในส่วนของการส่งเสริมการเผยแผ่พระพุทธศาสนาของจังหวัดตาก มีทิศทางของแผน และมีอำนาจหน้าที่ ประกอบด้วย

๑) ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยคณะสงฆ์ และกฎหมายว่าด้วยการกำหนดวิถียุทธฐานะ ผู้สำเร็จวิชาการพระพุทธศาสนา รวมทั้งกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

(๒) รับสนองงาน ประสานงาน และถวายการสนับสนุนกิจการและการบริหารการปกครองคณะสงฆ์

(๓) เสนอแนวทางการกำหนดนโยบายและมาตรการในการคุ้มครองพระพุทธศาสนา

(๔) ส่งเสริม ดูแล รักษา และทำนุบำรุงศาสนสถานและศาสนวัตถุทางพระพุทธศาสนา

(๕) ดูแล รักษา และจัดการวัดร้างและศาสนสมบัติกลาง

(๖) พัฒนาพุทธมณฑลให้เป็นศูนย์กลางทางพระพุทธศาสนา

(๗) ทำนุบำรุงพุทธศาสนศึกษาเพื่อพัฒนาความรู้คู่คุณธรรม

(๘) สนับสนุนและส่งเสริมการเผยแผ่พระพุทธศาสนาทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมทั้งการเป็นศูนย์กลางพระพุทธศาสนาโลก

(๙) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของสำนักงานหรือตามที่นายกรัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดตาก

๒. เพื่อทราบถึงประเด็นที่เป็นจุดเด่น และโอกาสในการปรับปรุงของหน่วยงาน ช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานปัจจุบัน

ขอบเขตการสำรวจความพึงพอใจ

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดตาก ประกอบด้วย ๔ ประเด็น ดังนี้

๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

๒. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ

บทที่ ๒ วิธีดำเนินการ

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดตาก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการทั้งภายใน และภายนอกที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดตาก มีขั้นตอนวิธีดำเนินการ ดังนี้

๑. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือ แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดตาก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยมีวิธีดำเนินการสร้างเครื่องมือ ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจ แบ่งออกเป็น ๔ ประเด็น จำนวน ๑๑ ข้อคำถาม ได้แก่

๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๒. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นเพิ่มเติม เป็นคำถามปลายเปิด เพื่อสอบถามความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ

๒. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดตาก แจกแบบสำรวจความพึงพอใจและจัดเก็บข้อมูลด้วยตนเอง จำนวน ๘๐ ฉบับ

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดตาก ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นการประเมินรวมสรุป (Summative Evaluation) หลังจากสิ้นสุดโครงการ เพื่อตรวจสอบผลสัมฤทธิ์ของโครงการ โดยแบบประเมินผลที่มีลักษณะแบบมาตราส่วนประเมินค่าตามแนวทางของ Likert Scales ซึ่งแบ่งเป็น ๕ ระดับ โดยกำหนดช่วงคะแนน ดังนี้

ตารางที่ ๑ แสดงการกำหนดช่วงคะแนนตามแนวทางของ Likert Scales

คะแนน	ช่วงคะแนน	ระดับความพึงพอใจ
๕	๔.๕๑ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๔	๓.๕๑ - ๔.๕๐	มาก
๓	๒.๕๑ - ๓.๕๐	ปานกลาง
๒	๑.๕๑ - ๒.๕๐	น้อย
๑	๑.๐๐ - ๑.๕๐	น้อยที่สุด

บทที่ ๓ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๑ เพศ

ตารางที่ ๒ ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๕๒	๖๕.๐๐
หญิง	๒๘	๓๕.๐๐
อื่น ๆ	๐	๐
รวม	๘๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๒ ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านเพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๐๐ และเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๐๐ ตามลำดับ

๑.๒ อายุ

ตารางที่ ๓ ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐
๒๐ - ๔๐ ปี	๒๐	๒๕.๐๐
๔๐ - ๖๐ ปี	๔๘	๖๐.๐๐
๖๐ ปีขึ้นไป	๑๒	๑๕.๐๐
รวม	๘๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๓ ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ๔๐ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐ รองลงมา อายุ ๒๐ - ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐ และอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐๐ ตามลำดับ

๑.๓ ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ

ตารางที่ ๔ ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านช่องทางการติดต่อขอรับบริการ

ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ	จำนวน	ร้อยละ
ติดต่อด้วยตนเอง	๕๒	๕๒.๕๐
โทรศัพท์/โทรสาร	๒๘	๓๕.๐๐
อื่น ๆ	๑๐	๑๒.๕๐
รวม	๘๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๔ ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านช่องทางการติดต่อขอรับบริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ ติดต่อด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๕๐ รองลงมา โทรศัพท์/โทรสาร คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๐๐ และช่องทางอื่นๆ เช่น Line คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕๐ ตามลำดับ

๑.๔ สถานะ

ตารางที่ ๕ ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านสถานะ

สถานะ	จำนวน	ร้อยละ
บุคลากรสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ	๐	๐
พระภิกษุ สามเณร/แม่ชี	๓๙	๔๘.๗๕
ประชาชนทั่วไป	๓๔	๔๒.๕๐
อื่น ๆ	๗	๘.๗๕
รวม	๘๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๕ ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านสถานะ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีสถานะเป็นพระภิกษุ สามเณร แม่ชี คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๗๕ รองลงมา ประชาชนทั่วไปคิดเป็นร้อยละ ๔๒.๕๐ และสถานะอื่นๆ เช่น บุคลากรภาครัฐอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ ๘.๗๕ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจ

๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ตารางที่ ๖ ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	ค่าสถิติ	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
๑.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	จำนวน	๔๒	๓๐	๘	๐	๐	๔.๔๓	๐.๖๗
	ร้อยละ	๕๒.๕๐	๓๗.๕๐	๑๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐		
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	จำนวน	๔๘	๒๗	๕	๐	๐	๔.๕๔	๐.๖๑
	ร้อยละ	๖๐.๐๐	๓๓.๗๕	๖.๒๕	๐.๐๐	๐.๐๐		
๑.๓ เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจบริการ	จำนวน	๔๗	๓๐	๓	๐	๐	๔.๕๕	๐.๕๗
	ร้อยละ	๕๘.๗๕	๓๗.๕๐	๓.๗๕	๐.๐๐	๐.๐๐		
๑.๔ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบคำถามได้ชัดเจน ถูกต้อง	จำนวน	๕๐	๒๗	๓	๐	๐	๔.๕๙	๐.๕๖
	ร้อยละ	๖๒.๕๐	๓๓.๗๕	๓.๗๕	๐.๐๐	๐.๐๐		
รวม						๔.๕๓	๐.๖๐	

จากตารางที่ ๖ ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ข้อ ๑.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = ๔.๔๓$) ข้อ ๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = ๔.๕๔$) ข้อ ๑.๓ เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจบริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = ๔.๕๕$) และ ข้อ ๑.๔ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบคำถามได้ชัดเจน ถูกต้อง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยระดับ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = ๔.๕๙$)

กราฟที่ ๑ เปรียบเทียบจำนวนด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่



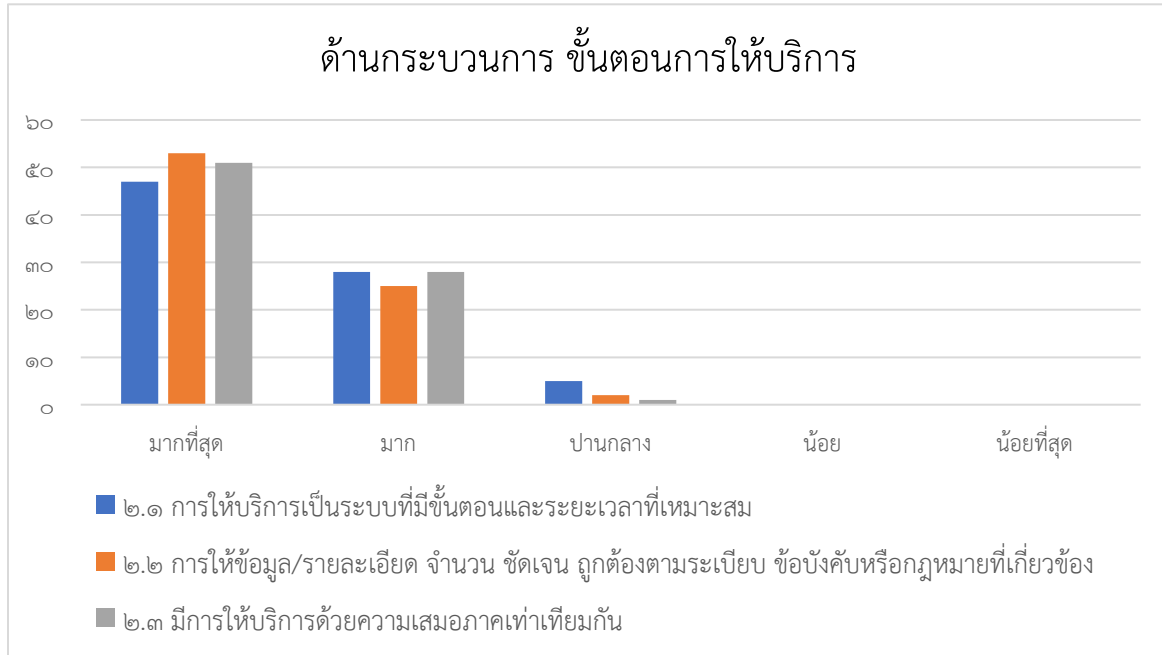
๒. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ

ตารางที่ ๗ ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ

ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	ค่าสถิติ	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
๒.๑ การให้บริการเป็นระบบที่มีขั้นตอนและระยะเวลาที่เหมาะสม	จำนวน	๔๗	๒๘	๕	๐	๐	๔.๕๓	๐.๖๑
	ร้อยละ	๕๘.๗๕	๓๕.๐๐	๖.๒๕	๐.๐๐	๐.๐๐		
๒.๒ การให้ข้อมูล/รายละเอียดจำนวน ชัดเจน ถูกต้องตามระเบียบ ข้อบังคับหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	จำนวน	๕๓	๒๕	๒	๐	๐	๔.๖๔	๐.๕๓
	ร้อยละ	๖๖.๒๕	๓๑.๒๕	๒.๕๐	๐.๐๐	๐.๐๐		
๒.๓ มีการให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกัน	จำนวน	๕๑	๒๘	๑	๐	๐	๔.๖๓	๐.๕๑
	ร้อยละ	๖๓.๗๕	๓๕.๐๐	๑.๒๕	๐.๐๐	๐.๐๐		
รวม							๔.๖๐	๐.๕๕

จากตารางที่ ๗ ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ข้อ ๒.๑ การให้บริการเป็นระบบ มีขั้นตอนและระยะเวลาที่เหมาะสม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = ๔.๕๓$) ข้อ ๒.๒ การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจน ถูกต้องตามระเบียบข้อบังคับหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = ๔.๖๔$) และข้อ ๒.๓ มีการให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกัน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = ๔.๖๓$)

กราฟที่ ๒ เปรียบเทียบจำนวนด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ



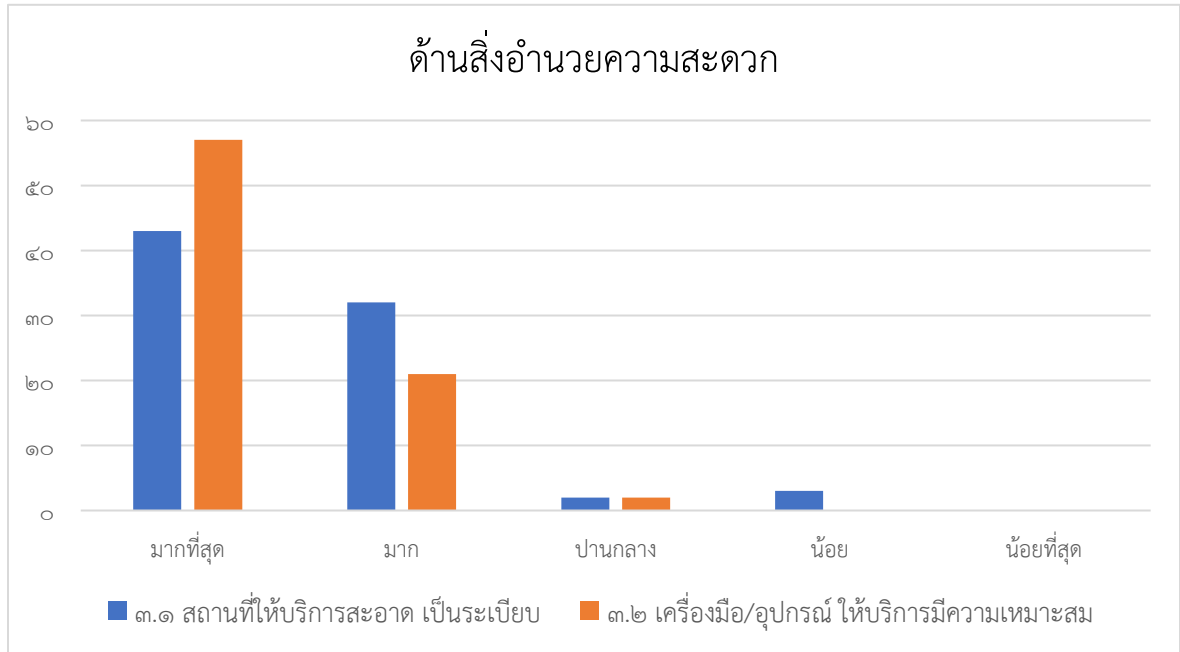
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ตารางที่ ๘ ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ค่าสถิติ	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
๓.๑ สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	จำนวน	๔๓	๓๒	๒	๓	๐	๔.๔๔	๐.๗๒
	ร้อยละ	๕๓.๗๕	๔๐.๐๐	๒.๕๐	๓.๗๕	๐.๐๐		
๓.๒ เครื่องมือ/อุปกรณ์ ให้บริการมีความเหมาะสม	จำนวน	๕๗	๒๑	๒	๐	๐	๔.๖๘	๐.๕๑
	ร้อยละ	๗๑.๒๕	๒๖.๒๕	๒.๕๐	๐.๐๐	๐.๐๐		
รวม							๔.๕๖	๐.๖๒

จากตารางที่ ๘ ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ข้อ ๓.๑ สถานที่ให้บริการ สะอาด เป็นระเบียบ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = ๔.๔๔$) และข้อ ๓.๒ เครื่องมือ/อุปกรณ์ให้บริการมีความเหมาะสม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = ๔.๖๘$)

กราฟที่ ๓ เปรียบเทียบจำนวนด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ

ตารางที่ ๙ ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านคุณภาพการให้บริการ

ด้านคุณภาพการให้บริการ	ค่าสถิติ	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
๔.๑ ได้รับบริการตรงตามความต้องการ	จำนวน	๕๑	๒๗	๒	๐	๐	๔.๖๑	๐.๕๔
	ร้อยละ	๖๓.๗๕	๓๓.๗๕	๒.๕๐	๐.๐๐	๐.๐๐		
๔.๒ การแจ้งกลับ/ตอบสนอง ต่อการขอรับบริการได้รวดเร็ว	จำนวน	๔๕	๓๕	๐	๐	๐	๔.๕๖	๐.๕๐
	ร้อยละ	๕๖.๒๕	๔๓.๗๕	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐		
รวม							๔.๕๙	๐.๕๒

จากตารางที่ ๙ ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านคุณภาพการให้บริการ ข้อ ๔.๑ ได้รับความบริการตรงตาม ความต้องการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = ๔.๖๑$) และ ข้อ ๔.๒ การแจ้งกลับ/ตอบสนองต่อการขอรับบริการได้รวดเร็ว พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = ๔.๕๖$)

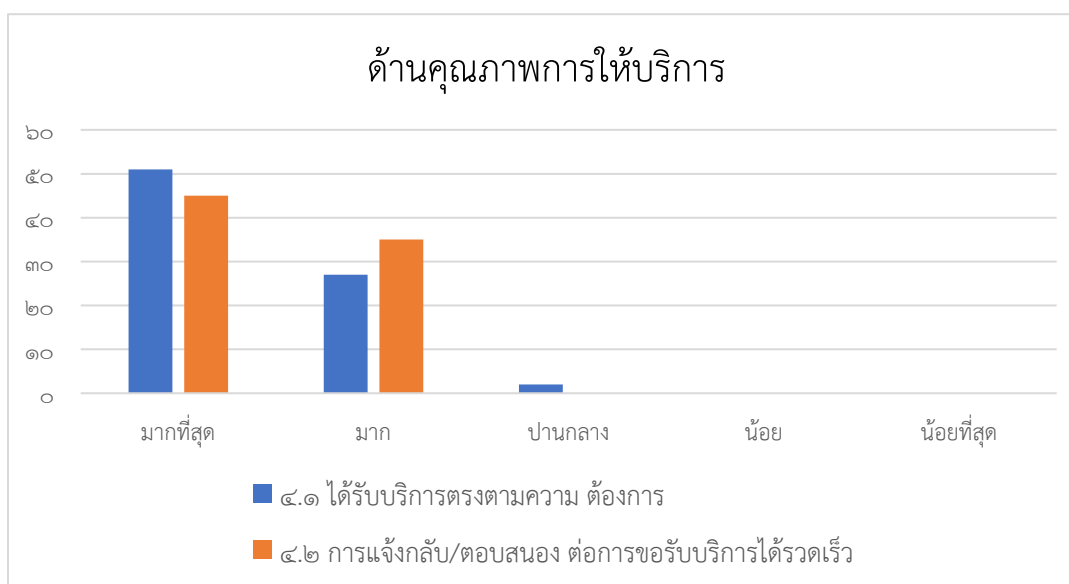
๕. สรุปผลการประเมินพึงพอใจในภาพรวม

ตารางที่ ๑๐ ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานในภาพรวม

ด้านคุณภาพการให้บริการ	\bar{X}	S.D.	การแปลความ
๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๔.๕๓	๐.๖๐	มากที่สุด
๒. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการ ให้บริการ	๔.๖๐	๐.๕๕	มากที่สุด
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๕๖	๐.๖๒	มากที่สุด
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ	๔.๕๙	๐.๕๒	มากที่สุด
ภาพรวม	๔.๕๗	๐.๕๗	มากที่สุด

จากตารางที่ ๑๐ ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดตากในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๗ และรายด้าน พบว่า ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการ ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\bar{X} = ๔.๖๐$) รองลงมาคือด้านคุณภาพการให้บริการ ($\bar{X} = ๔.๕๙$) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X} = ๔.๕๖$) และน้อยที่สุดคือ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ($\bar{X} = ๔.๕๓$) ตามลำดับ

กราฟที่ ๔ เปรียบเทียบจำนวนด้านคุณภาพการให้บริการ



บทที่ ๔ สรุปผลการดำเนินงาน

สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดตาก ขอสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของ สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดตาก ตามลำดับ ดังนี้

การสรุปผลการสำรวจ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดตาก วิเคราะห์ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดตาก พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๐๐ ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๔๐ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ได้รับการผ่านช่องทางการติดต่อด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๕๐ พระภิกษุ สามเณร/แม่ชี คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๗๕

ตอนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจ

๑) ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดตากในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

๒) ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านการกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดตาก ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

๓) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดตาก ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

๔) ด้านคุณภาพการให้บริการ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านคุณภาพการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดตาก ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

โดยสรุปผลการความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดตาก ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๗