

## บทที่ ๑ บทนำ

### หลักการและเหตุผล

สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดตาก เป็นหน่วยงานที่มีภารกิจเกี่ยวกับการดำเนินการ สนองงาน คณะสงฆ์ และรัฐ โดยมีหน้าที่ทำนุบำรุง ส่งเสริมกิจการพระพุทธศาสนา ให้การอุปถัมภ์คุ้มครองและส่งเสริมพัฒนางานพระพุทธศาสนา พร้อมทั้งให้การสนับสนุนส่งเสริมพัฒนาบุคลากรทางด้านศาสนา ตลอดจนการปฏิบัติงานตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องและสนองงานตามนโยบายของรัฐ ทั้งนี้ในส่วนของการส่งเสริมการเผยแผ่พระพุทธศาสนาของจังหวัดตาก มีทิศทางของแผน และมีอำนาจหน้าที่ ประกอบด้วย

๑) ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยคณะสงฆ์ และกฎหมายว่าด้วยการกำหนดวิทยฐานะ ผู้สำเร็จวิชาการพระพุทธศาสนา รวมทั้งกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

(๒) รับสนองงาน ประสานงาน และถวายการสนับสนุนกิจการและการบริหารการปกครองคณะสงฆ์

(๓) เสนอแนวทางการกำหนดนโยบายและมาตรการในการคุ้มครองพระพุทธศาสนา

(๔) ส่งเสริม ดูแล รักษา และทำนุบำรุงศาสนสถานและศาสนวัตถุทางพระพุทธศาสนา

(๕) ดูแล รักษา และจัดการวัดร้างและศาสนสมบัติกลาง

(๖) พัฒนาพุทธมณฑลให้เป็นศูนย์กลางทางพระพุทธศาสนา

(๗) ทำนุบำรุงพุทธศาสนศึกษาเพื่อพัฒนาความรู้คู่คุณธรรม

(๘) สนับสนุนและส่งเสริมการเผยแผ่พระพุทธศาสนาทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมทั้งการเป็นศูนย์กลางพระพุทธศาสนาโลก

(๙) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของสำนักงานหรือตามที่นายกรัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

### วัตถุประสงค์

๑. เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดตาก

๒. เพื่อทราบถึงประเด็นที่เป็นจุดเด่น และโอกาสในการปรับปรุงของหน่วยงาน ช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานปัจจุบัน

### ขอบเขตการสำรวจความพึงพอใจ

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดตาก ประกอบด้วย ๔ ประเด็น ดังนี้

๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

๒. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ

## บทที่ ๒ วิธีดำเนินการ

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดตาก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการทั้งภายใน และภายนอกที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดตาก มีขั้นตอนวิธีดำเนินการ ดังนี้

### ๑. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือ แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดตาก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยมีวิธีดำเนินการสร้างเครื่องมือ ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจ แบ่งออกเป็น ๔ ประเด็น จำนวน ๑๑ ข้อคำถาม ได้แก่

๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๒. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นเพิ่มเติม เป็นคำถามปลายเปิด เพื่อสอบถามความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ

### ๒. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดตาก แจกแบบสำรวจความพึงพอใจและจัดเก็บข้อมูลด้วยตนเอง จำนวน ๑๕๐ ฉบับ

### ๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดตาก ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นการประเมินรวมสรุปรูป (Summative Evaluation) หลังจากสิ้นสุดโครงการ เพื่อตรวจสอบผลสัมฤทธิ์ของโครงการ โดยแบบประเมินผลที่มีลักษณะแบบมาตราส่วนประเมินค่าตามแนวทางของ Likert Scales ซึ่งแบ่งเป็น ๕ ระดับ โดยกำหนดช่วงคะแนน ดังนี้

ตารางที่ ๑ แสดงการกำหนดช่วงคะแนนตามแนวทางของ Likert Scales

คะแนน	ช่วงคะแนน	ระดับความพึงพอใจ
๕	๔.๕๑ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๔	๓.๕๑ - ๔.๕๐	มาก
๓	๒.๕๑ - ๓.๕๐	ปานกลาง
๒	๑.๕๑ - ๒.๕๐	น้อย
๑	๑.๐๐ - ๑.๕๐	น้อยที่สุด

## บทที่ ๓ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

### ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

#### ๑.๑ เพศ

ตารางที่ ๒ ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๑๓๙	๙๒.๖๖
หญิง	๑๑	๗.๓๓
อื่น ๆ	๐	๐
<b>รวม</b>	<b>๑๕๐</b>	<b>๑๐๐</b>

จากตารางที่ ๒ ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านเพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๖๖ และเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๗.๓๓ ตามลำดับ

#### ๑.๒ อายุ

ตารางที่ ๓ ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐
๒๐ - ๔๐ ปี	๓๗	๒๔.๖๗
๔๐ - ๖๐ ปี	๙๐	๖๐.๐๐
๖๐ ปีขึ้นไป	๒๓	๑๕.๓๓
<b>รวม</b>	<b>๑๕๐</b>	<b>๑๐๐</b>

จากตารางที่ ๓ ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ๔๐ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐ รองลงมา อายุ ๒๐ - ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๖๗ และอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๓๓ ตามลำดับ

### ๑.๓ ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ

ตารางที่ ๔ ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านช่องทางการติดต่อขอรับบริการ

ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ	จำนวน	ร้อยละ
ติดต่อด้วยตนเอง	๑๑๕	๗๖.๖๗
โทรศัพท์/โทรสาร	๓๑	๒๐.๖๗
อื่น ๆ	๔	๒.๖๗
<b>รวม</b>	<b>๑๕๐</b>	<b>๑๐๐</b>

จากตารางที่ ๔ ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านช่องทางการติดต่อขอรับบริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ ติดต่อด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๖๗ รองลงมา โทรศัพท์/โทรสาร คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๖๗ และช่องทางอื่นๆ เช่น Line คิดเป็นร้อยละ ๒.๖๗ ตามลำดับ

### ๑.๔ สถานะ

ตารางที่ ๕ ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านสถานะ

สถานะ	จำนวน	ร้อยละ
บุคลากรสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ	๐	๐
พระภิกษุ สามเณร/แม่ชี	๑๒๐	๘๐.๐๐
ประชาชนทั่วไป	๒๔	๑๖.๐๐
อื่น ๆ	๖	๔.๐๐
<b>รวม</b>	<b>๑๕๐</b>	<b>๑๐๐</b>

จากตารางที่ ๕ ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านสถานะ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีสถานะเป็นพระภิกษุ สามเณร แม่ชี คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐ รองลงมา ประชาชนทั่วไปคิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐๐ และสถานะอื่นๆ เช่น บุคลากรภาครัฐอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ ๔.๐๐ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจ

๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ตารางที่ ๖ ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	ค่าสถิติ	ระดับความคิดเห็น					$\bar{X}$	S.D.
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
๑.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	จำนวน	๑๓๖	๙	๕	๐	๐	๔.๘๗	๐.๔๒
	ร้อยละ	๙๐.๖๗	๖.๐๐	๓.๓๓	๐.๐๐	๐.๐๐		
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	จำนวน	๑๑๗	๓๓	๐	๐	๐	๔.๗๘	๐.๔๑
	ร้อยละ	๗๘.๐๐	๒๒.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐		
๑.๓ เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจบริการ	จำนวน	๑๔๑	๙	๐	๐	๐	๔.๙๔	๐.๒๔
	ร้อยละ	๙๔.๐๐	๖.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐		
๑.๔ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบคำถามได้ชัดเจน ถูกต้อง	จำนวน	๑๑๙	๒๒	๙	๐	๐	๔.๗๓	๐.๕๖
	ร้อยละ	๗๙.๓๓	๑๔.๖๗	๖.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐		
รวม						๔.๘๓	๐.๔๑	

จากตารางที่ ๖ ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ข้อ ๑.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = ๔.๘๗$ ) ข้อ ๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = ๔.๗๘$ ) ข้อ ๑.๓ เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจบริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = ๔.๙๔$ ) และ ข้อ ๑.๔ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบคำถามได้ชัดเจน ถูกต้อง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยระดับ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = ๔.๗๓$ )

## ๒. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ

ตารางที่ ๗ ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ

ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการ ให้บริการ	ค่าสถิติ	ระดับความคิดเห็น					$\bar{X}$	S.D.
		มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
๒.๑ การให้บริการเป็นระบบที่มี ขั้นตอนและระยะเวลาที่ เหมาะสม	จำนวน	๑๐๑	๔๒	๖	๑	๐	๔.๖๒	๐.๖๐
	ร้อยละ	๖๗.๓๓	๒๘.๐๐	๔.๐๐	๐.๖๗	๐.๐๐		
๒.๒ การให้ข้อมูล/รายละเอียด จำนวน ชัดเจน ถูกต้องตาม ระเบียบ ข้อบังคับหรือกฎหมายที่ เกี่ยวข้อง	จำนวน	๑๓๑	๑๗	๒	๐	๐	๔.๘๖	๐.๓๘
	ร้อยละ	๘๗.๓๓	๑๑.๓๓	๑.๓๓	๐.๐๐	๐.๐๐		
๒.๓ มีการให้บริการด้วยความ เสมอภาคเท่าเทียมกัน	จำนวน	๑๔๑	๙	๐	๐	๐	๔.๙๔	๐.๒๔
	ร้อยละ	๙๔.๐๐	๖.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐		
รวม							๔.๘๑	๐.๔๑

จากตารางที่ ๗ ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ข้อ ๒.๑ การให้บริการเป็นระบบ มีขั้นตอนและระยะเวลาที่เหมาะสม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = ๔.๖๒$ ) ข้อ ๒.๒ การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจน ถูกต้องตามระเบียบข้อบังคับหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = ๔.๘๖$ ) และข้อ ๒.๓ มีการให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกัน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = ๔.๙๔$ )

### ๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ตารางที่ ๘ ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ค่าสถิติ	ระดับความคิดเห็น					$\bar{X}$	S.D.
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
๓.๑ สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	จำนวน	๑๑๐	๓๕	๕	๐	๐	๔.๗๐	๐.๕๓
	ร้อยละ	๗๓.๓๓	๒๓.๓๓	๓.๓๓	๐.๐๐	๐.๐๐		
๓.๒ เครื่องมือ/อุปกรณ์ ให้บริการมีความเหมาะสม	จำนวน	๑๓๗	๑๐	๓	๐	๐	๔.๘๙	๐.๓๗
	ร้อยละ	๙๑.๓๓	๖.๖๗	๒.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐		
รวม							๔.๘๐	๐.๔๕

จากตารางที่ ๘ ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ข้อ ๓.๑ สถานที่ให้บริการ สะอาด เป็นระเบียบ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = ๔.๗๐$ ) และข้อ ๓.๒ เครื่องมือ/อุปกรณ์ให้บริการมีความเหมาะสม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = ๔.๘๙$ )

### ๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ

ตารางที่ ๙ ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านคุณภาพการให้บริการ

ด้านคุณภาพการให้บริการ	ค่าสถิติ	ระดับความคิดเห็น					$\bar{X}$	S.D.
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
๔.๑ ได้รับความตรงตามความต้องการ	จำนวน	๑๒๔	๒๔	๒	๐	๐	๔.๘๑	๐.๔๒
	ร้อยละ	๘๒.๖๗	๑๖.๐๐	๑.๓๓	๐.๐๐	๐.๐๐		
๔.๒ การแจ้งกลับ/ตอบสนอง ต่อการขอรับบริการได้รวดเร็ว	จำนวน	๑๓๘	๑๑	๑	๐	๐	๔.๙๑	๐.๓๐
	ร้อยละ	๙๒.๐๐	๗.๓๓	๐.๖๗	๐.๐๐	๐.๐๐		
รวม							๔.๘๖	๐.๓๖

จากตารางที่ ๙ ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านคุณภาพการให้บริการ ข้อ ๔.๑ ได้รับความตรงตาม ความต้องการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = ๔.๘๑$ ) และ ข้อ ๔.๒ การแจ้งกลับ/ตอบสนองต่อการขอรับบริการได้รวดเร็ว พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = ๔.๙๑$ )

### ๕. สรุปผลการประเมินพึงพอใจในภาพรวม

ตารางที่ ๑๐ ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานในภาพรวม

ด้านคุณภาพการให้บริการ	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความ
๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๔.๘๓	๐.๔๑	มากที่สุด
๒. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการ ให้บริการ	๔.๘๑	๐.๔๑	มากที่สุด
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๘๐	๐.๔๕	มากที่สุด
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ	๔.๘๖	๐.๓๖	มากที่สุด
<b>ภาพรวม</b>	<b>๔.๘๓</b>	<b>๐.๔๑</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ ๑๐ ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดตากในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๓ และรายด้าน พบว่า ด้านคุณภาพการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ( $\bar{X} = ๔.๘๖$ ) รองลงมาคือด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ( $\bar{X} = ๔.๘๓$ ) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ( $\bar{X} = ๔.๘๐$ ) และน้อยที่สุดคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ( $\bar{X} = ๔.๘๐$ ) ตามลำดับ

## บทที่ ๔ สรุปผลการดำเนินงาน

สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดตาก ขอสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของ สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดตาก ตามลำดับ ดังนี้

### การสรุปผลการสำรวจ

#### ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดตาก วิเคราะห์ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดตาก พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๖๗ ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๔๐ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ได้รับบริการผ่านช่องทางการติดต่อด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๖ พระภิกษุ สามเณร/แม่ชี คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐

#### ตอนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจ

##### ๑) ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดตากในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

##### ๒) ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านการกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดตาก ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

##### ๓) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านการสิ่งอำนวยความสะดวกของกลุ่มพัฒนา ระบบบริหาร ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

##### ๔) ด้านคุณภาพการให้บริการ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านการคุณภาพการให้บริการของกลุ่มพัฒนา ระบบบริหาร ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

โดยสรุปผลการความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดตาก ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๓